Публичная оферта на платные услуги

Это предложение заключить договор на платные услуги ЧП Авто. Оплачивая услугу с отметкой «Принимаю условия оферты», вы соглашаетесь с текстом ниже.

1. Общие положения

Настоящий документ — публичная оферта (статьи 435 и 437 Гражданского кодекса РФ) исполнителя, указанного в разделе 14 «Реквизиты исполнителя» (далее — «Исполнитель»), любому дееспособному лицу (далее — «Заказчик») на оказание платных услуг в сервисе ЧП Авто: приложении в Telegram (бот @chpautobot) и на сайте chpauto.ru (далее — «Сервис»).

Акцепт оферты — оплата услуги после того, как Заказчик отметил «Принимаю условия оферты» на экране оплаты (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). С момента акцепта договор считается заключённым в письменной форме.

Неотъемлемые части договора: Правила возврата, Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности.

2. Термины

- Аккаунт — учётная запись Заказчика в Сервисе (вход через Telegram или ЧП ID).
- Объявление — публикация Заказчика в разделе «Купить / продать».
- Карточка компании — страница бизнеса Заказчика в разделе «Сервисы».
- Платёжный агрегатор — PayHot (app.pay.hot), который принимает оплату банковской картой, через Систему быстрых платежей (СБП) и криптовалютой по поручению Исполнителя.
- Telegram Stars (звёзды) — внутренняя валюта Telegram; оплата звёздами доступна только в приложении внутри Telegram и проходит по правилам Telegram.
- Тарифы — действующие цены услуг, опубликованные на странице chpauto.ru/prices и на экране оплаты.

3. Предмет договора

Исполнитель оказывает Заказчику выбранную им услугу, а Заказчик оплачивает её. Перечень услуг:

- Поднятие объявления — разовое действие: сразу после подтверждения оплаты объявление Заказчика один раз переносится наверх ленты «Купить / продать», дальше опускается естественно по мере появления новых объявлений. Срока у поднятия нет; поднять снова можно новой оплатой.
- «Витрина+» — карточка компании Заказчика показывается выше других в поиске и подборках раздела «Сервисы», а компания получает приоритет при рассылке заявок из чата «Взаимопомощь на дорогах». Оказывается по подписке: период — 30

календарных дней, следующий период оплачивается автоматическим списанием (раздел 7).

- Приём и перечисление оплаты штрафа — Исполнитель принимает от Заказчика сумму штрафа МВД Абхазии и комиссию Сервиса и перечисляет сумму штрафа в МВД Абхазии (раздел 8). Услуга включается после подключения перечисления; до этого она в Сервисе не предлагается и не оплачивается.

Услуги не гарантируют конкретного числа просмотров, звонков, заявок или продаж: поднятие и «Витрина+» влияют только на порядок показа.

Все остальные функции Сервиса бесплатны и не входят в предмет этого договора.

4. Стоимость

Стоимость услуг указана в приложении и на странице «Тарифы» в момент оплаты. Перед оплатой Заказчик видит название услуги, тариф, срок, итоговую сумму, условия продления и ссылку на правила возврата.

Цена фиксируется в момент оплаты: последующее изменение тарифов не меняет стоимость уже оплаченной услуги.

Для услуги по оплате штрафа итоговая сумма состоит из суммы штрафа по данным МВД Абхазии и комиссии Сервиса; комиссия показывается отдельной строкой до оплаты.

Расчёты — в российских рублях. НДС не облагается: Исполнитель применяет налог на профессиональный доход.

5. Порядок оплаты

Оплата — 100 % предоплата. Способ оплаты Заказчик выбирает на экране оплаты; там показаны только способы, доступные для выбранной услуги:

- банковская карта или СБП — через платёжного агрегатора, на его защищённой странице;
- криптовалюта — через того же платёжного агрегатора, только для разовых услуг (поднятие объявления, оплата штрафа). Стоимость указывается в рублях; сколько криптовалюты нужно перевести, показывает страница агрегатора в момент оплаты по его курсу — Исполнитель курс не устанавливает и не гарантирует. Комиссии сети и обменных сервисов несёт Заказчик;
- Telegram Stars (звёзды) — только в приложении внутри Telegram. Стоимость в звёздах указана на экране оплаты и в приложении; оплата проходит в Telegram по его правилам. «Витрина+» за звёзды оформляется как подписка Telegram с ежемесячным списанием звёзд; отменить её можно в «Мои компании» или в настройках Telegram. Оплата штрафа звёздами — по курсу звёзд к рублю, который показан на экране оплаты до оплаты.

«Витрина+» оплачивается только способами с ежемесячным автоматическим списанием: банковской картой, через СБП (если касса агрегатора поддерживает

автосписание через СБП) или подпиской Telegram Stars в приложении. Криптовалютой «Витрину+» оплатить нельзя.

Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт: их обрабатывает платёжный агрегатор и банки.

Обязанность по оплате считается исполненной, когда Исполнитель получил от агрегатора подтверждение успешного платежа. Возврат на сайт или в приложение после оплаты сам по себе подтверждением не является.

Чек формируется Исполнителем в приложении «Мой налог» и предоставляется Заказчику в электронном виде.

6. Сроки и порядок оказания услуг

Услуга включается автоматически сразу после подтверждения оплаты — обычно в течение нескольких минут. Заказчик получает сообщение от бота @chpautobot; статус виден на экране оплаты.

Поднятие выполняется один раз в момент подтверждения оплаты. Первый период «Витрины+» (30 дней) считается с момента подтверждения оплаты; если «Витрина+» уже действует, новый период добавляется к оставшемуся. Каждый следующий период «Витрины+» начинается в день окончания предыдущего.

Поднятие считается оказанным в момент, когда объявление поднято наверх ленты. «Витрина+» оказывается ежедневно в течение оплаченного периода.

Если услуга не включилась в течение 24 часов после оплаты, Заказчик пишет в поддержку — Исполнитель включает услугу или возвращает деньги по Правилам возврата.

7. Подписка «Витрина+» и автоматическое списание

Оформляя «Витрину+», Заказчик отдельно отмечает согласие на автоматические списания («Согласен на автоматические списания»). Первый платёж оплачивает первый период и одновременно сохраняет у платёжного агрегатора разрешение на последующие списания с той же банковской карты (или счёта СБП, если касса это поддерживает). Реквизиты карты Исполнитель не получает.

- Периодичность: каждые 30 календарных дней, в день окончания оплаченного периода.
- Сумма: по тарифу «Витрина+», действующему на момент списания (страница «Тарифы»). Об изменении цены Исполнитель сообщает в Telegram не позднее чем за 7 дней до списания по новой цене; пока срок уведомления не прошёл, списывается прежняя сумма.
- Напоминание: за 3 дня до каждого списания — сообщение в Telegram с суммой и датой; после списания — сообщение о продлении.
- Отмена: в любой момент одним нажатием — «Мои компании» → «Витрина+» → «Отменить». Разрешение на списания отзывается сразу, следующих списаний не

будет. «Витрина+» работает до конца уже оплаченного периода; деньги за текущий период не возвращаются.

- Неудачное списание: если списание не прошло, Исполнитель повторяет попытку через 1 день и ещё через 3 дня (не более 3 попыток за период) и сообщает о каждой; пока идут повторы, «Витрина+» продолжает работать. После третьей неудачи подписка прекращается, «Витрина+» отключается, разрешение отзывается; оформить её снова можно новым платежом. Списания за пропущенное время не производятся.

8. Приём и перечисление оплаты штрафа

Услуга включается после того, как Исполнитель подключит перечисление платежей в МВД Абхазии. До этого кнопка оплаты штрафа в Сервисе не показывается.

Сумма штрафа берётся из базы МВД Абхазии по госномеру и СТС, которые указал Заказчик. Исполнитель не определяет и не изменяет сумму штрафа и не отвечает за правильность сведений МВД.

Срок перечисления штрафа в МВД указывается на экране оплаты до её совершения. После перечисления Исполнитель сообщает Заказчику; закрытие штрафа в базе МВД происходит в сроки МВД.

Если перечисление не состоялось (например, штраф закрыт или оплачен иным способом до перечисления), Исполнитель возвращает Заказчику всю оплаченную сумму по Правилам возврата.

9. Возврат денег

Подробно — в Правилах возврата. Кратко: если услуга не оказана или произошёл сбой — полный возврат в течение 10 рабочих дней тем же способом; применённое поднятие не возвращается; при отмене автопродления текущий период не возвращается.

10. Права и обязанности сторон

- Исполнитель обязуется оказать оплаченную услугу в срок, сохранять конфиденциальность данных Заказчика и отвечать на обращения.
- Исполнитель вправе временно приостановить услугу на время технических работ, продлив её срок на время перерыва, если перерыв длился больше суток.
- Заказчик обязуется указывать верные сведения, соблюдать Пользовательское соглашение и не использовать услуги для продвижения запрещённого.
- Если объявление или карточка компании скрыты модератором за нарушение Пользовательского соглашения, оказание услуги приостанавливается до устранения нарушения.

11. Ответственность

Стороны отвечают за неисполнение договора по законодательству Российской Федерации. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью конкретной

оплаченной услуги, кроме случаев, когда такое ограничение не допускается законом (в том числе Законом «О защите прав потребителей»).

Исполнитель не отвечает за задержки, вызванные банками, платёжным агрегатором, Telegram или МВД Абхазии, а также за обстоятельства непреодолимой силы.

12. Споры

Претензии принимаются на почту поддержки; ответ — в течение 10 рабочих дней. Если спор не удалось решить переговорами, он рассматривается в суде по законодательству Российской Федерации; Заказчик-потребитель вправе выбрать суд по своему месту жительства.

13. Срок действия и изменения оферты

Оферта действует бессрочно, пока опубликована на этой странице. Исполнитель может изменить её, опубликовав новую редакцию с датой. К уже оплаченным услугам применяется редакция, действовавшая в момент оплаты.

14. Реквизиты исполнителя и контакты

Исполнитель	**Шаков Руслан Казбекович**
Статус	**самозанятый, плательщик налога на профессиональный доход (НПД)**
ИНН	**010602865329**
Почта	**supp@chpauto.ru**
Telegram	**@chpautobot — бот ЧП Авто**
Сайт	**chpauto.ru**

Редакция от 05.11.2026