Политика конфиденциальности

Собираем только то, что нужно для работы сервиса. Данные банковских карт не храним вообще. Удалить свои данные можно по письму в поддержку.

1. Кто обрабатывает данные

Оператор персональных данных — владелец сервиса ЧП Авто, сведения о котором указаны в разделе «Реквизиты исполнителя» Оферты. Политика составлена по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует для приложения в Telegram, сайта chpauto.ru и бота @chpautobot.

2. Какие данные

- из Telegram: идентификатор, имя, имя пользователя, фото профиля, язык — передаёт Telegram при входе;
- из ЧП ID (единый аккаунт сервисов ЧП): идентификатор аккаунта, имя, подтверждённые телефон или почта — если вы входите через ЧП ID;
- телефон — только если вы сами подтвердили его через бота (для связи по объявлениям и защиты от мошенников);
- ваши публикации: объявления, фото, отзывы, сообщения, отметки на карте, поездки, посылки, заявки;
- автомобиль: марка, модель, госномер; для проверки штрафов — номер СТС (хранится только в зашифрованном виде);
- место: приблизительное или точное — только когда вы разрешили это в телефоне (карта, «рядом со мной», SOS);
- технические данные: адрес IP, тип устройства и браузера, время запросов, служебные метки входа на сайте (cookie и локальное хранилище);
- платежи: что оплачено, сумма, статус, способ (карта, СБП, криптовалюта или Telegram Stars), номер платежа у агрегатора или в Telegram. Номер карты, срок действия и код мы не получаем и не храним — их обрабатывают платёжный агрегатор PayHot и банки.

3. Зачем

- чтобы работали функции сервиса: вход, объявления, сообщения, заявки, гараж, проверка штрафов, уведомления;
- чтобы оказать оплаченные услуги, принять оплату, оформить чек и при необходимости вернуть деньги;
- чтобы защищать пользователей: модерация, борьба со спамом и мошенничеством;
- чтобы отвечать на обращения в поддержку;
- чтобы улучшать сервис по обезличенной статистике.

Основания: исполнение договора с вами (Пользовательское соглашение, Оферта), ваше согласие, законные интересы и обязанности оператора (в том числе налоговые).

4. Кому передаём

- Telegram — для входа и сообщений бота;
- Cloudflare — хостинг и хранение данных сервиса (серверы могут находиться за пределами России);
- платёжный агрегатор PayHot — для приёма оплаты и возвратов;
- МВД Абхазии — госномер и СТС при проверке штрафов, которую вы запустили;
- OpenAI — текст и фото, которые вы сами отправили в ИИ-функции (ИИ-механик, распознавание документов и запчастей), без имени и телефона;
- картографические сервисы — координаты для показа карты;
- органам власти — только по закону.

Часть этих сервисов находится за пределами России, поэтому возможна трансграничная передача данных; мы передаём только то, без чего функция не работает. Мы не продаём данные и не передаём их для рекламы.

5. Сколько храним

Данные аккаунта и публикации — пока вы пользуетесь сервисом. После запроса на удаление — удаляем или обезличиваем в течение 30 дней. Платёжные записи и чеки храним столько, сколько требует налоговое законодательство (4 года). Технические журналы — до 1 года.

6. Как защищаем

Соединение шифруется (HTTPS), доступ к данным есть только у владельца и модераторов в нужном им объёме, документы машины хранятся зашифрованными, телефоны сотрудников и модераторов другим пользователям не показываются.

7. Ваши права

- узнать, какие ваши данные мы обрабатываем, и получить их копию;
- исправить неточные данные;
- удалить данные и аккаунт;
- отозвать согласие на обработку (часть функций при этом перестанет работать);
- пожаловаться в Роскомнадзор, если считаете, что ваши права нарушены.

Запрос — на supp@chpauto.ru или боту @chpautobot. Ответим в течение 10 рабочих дней.

8. Cookie и локальное хранилище

Сайт хранит в браузере только служебное: метку входа, выбранную тему и черновики. Рекламных и сторонних отслеживающих cookie нет.

9. Изменения

Новая редакция публикуется на этой странице с датой. О существенных изменениях сообщим в приложении.

Редакция от 05.11.2026