Правила возврата денег

Если вы заплатили, а услуга не случилась, — вернём всё. Ниже — когда возврат положен, когда нет и как его получить.

Вернём полностью

- услуга не оказана: оплата прошла, а поднятие или «Витрина+» не включились (например, объявление было снято ещё до подтверждения оплаты);
- технический сбой на нашей стороне, из-за которого услуга не работала или работала не так, как описано;
- деньги списаны дважды за одно и то же;
- оплата штрафа не была перечислена в МВД (штраф закрыли или оплатили иначе до перечисления) — возвращаем и штраф, и комиссию.

Возврат — полная сумма, тем же способом, которым вы платили (на ту же карту или через СБП на тот же счёт; оплату звёздами возвращаем звёздами на ваш счёт Telegram; оплату криптовалютой — через платёжного агрегатора в рублёвом эквиваленте оплаченной суммы или иным способом по согласованию, курс не гарантируется), в течение 10 рабочих дней с момента, когда мы получили обращение или сами обнаружили сбой. Срок зачисления банком может добавить несколько дней.

Не возвращаем

- применённое поднятие: если объявление уже поднято наверх ленты, услуга считается оказанной в этот момент — снять её и вернуть деньги нельзя;
- текущий период «Витрины+» при отмене подписки: витрина работает до конца оплаченного периода, следующих списаний не будет;
- автоматическое списание за новый период, если подписку не отменили до даты списания (за 3 дня присылаем напоминание). Ошибочное списание после отмены или двойное списание — вернём полностью;
- штраф, уже перечисленный в МВД Абхазии: вопросы по самому штрафу решаются с МВД.

Как попросить возврат

Напишите на supp@chpauto.ru или боту @chpautobot. Укажите: что оплачивали, дату и сумму, способ оплаты и что пошло не так. Номер платежа виден на экране оплаты в приложении — приложите его, так быстрее.

Ответим в течение 10 рабочих дней. Если возврат положен — сразу оформим его через платёжного агрегатора и аннулируем чек в «Мой налог».

Связь с другими документами

Эти правила — часть Оферты. Если вы потребитель, закон может давать вам больше прав, чем написано здесь, — в таком случае действуют нормы закона.

Редакция от 05.11.2026